

# (Charte Éthique)



Casino a signé, le 19 octobre 2009, le **Pacte mondial des Nations Unies** s'engageant ainsi sur 10 principes universellement acceptés touchant **les droits de l'homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.**

Dans le prolongement de cet engagement, le groupe Casino a souhaité se doter d'**une charte éthique Groupe** s'appuyant sur les valeurs supérieures de **la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et les conventions de l'Organisation Internationale du Travail.**

Cette charte éthique, applicable à l'ensemble des filiales du Groupe, **engage l'entreprise** auprès des collaborateurs et des parties prenantes avec lesquelles elle interagit.

**Le groupe Casino**

**36 milliards d'euros** de chiffre d'affaires consolidé HT

**227 842 collaborateurs** dans le monde

**42% du chiffre d'affaires** du Groupe réalisé à l'international

**12 969 magasins** dans le monde dont 9 855 en France

**n° 1** du e-commerce en Colombie et **n° 2** en France



Depuis son origine,  
le groupe Casino est resté  
fidèle aux valeurs qui ont fait  
son succès et guide chacune  
de ses actions.

Les hommes et les femmes du  
groupe Casino sont **unis par ces  
mêmes valeurs et les mêmes  
engagements** et ils s'efforcent  
d'être au quotidien :

**CONQUÉRANTS**

**LOYAUX**

**EXIGEANTS**

**SOLIDAIRES**

Ce sont les « **C.L.E.S** »  
de notre esprit de Groupe.



A

ttachés aux valeurs de Conquête, de Loyauté, d'Exigence et de Solidarité qui guident son activité, le groupe Casino et ses filiales réaffirment solennellement leur adhésion :

- aux valeurs supérieures énoncées dans la **Déclaration Universelle des Droits de l'Homme**,
- aux principes énoncés dans la déclaration de l'**Organisation Internationale du Travail** relative aux principes et droits fondamentaux au travail,
- ainsi qu'aux engagements du **Pacte mondial des Nations-Unies** dont le Groupe est signataire.

Le développement de ses activités en France et à l'international l'a conduit à **définir un projet d'entreprise** qu'exprime sa signature «nourrir un monde de diversité».

La présente charte exprime **sa volonté de nouer des engagements réciproques de long terme** avec ses clients, ses fournisseurs, ses actionnaires, ses collaborateurs et l'ensemble des parties prenantes avec lesquelles il interagit.

## ENGAGEMENT N°1 :

**Respecter les lois, principes, normes et réglementations nationales et internationales.**

Le groupe Casino s'engage à **respecter l'ensemble des lois et réglementations en vigueur** dans chacun des pays où il exerce son activité.

Il réaffirme son attachement aux valeurs supérieures énoncées dans la **Déclaration Universelle des Droits de l'Homme** et dans les deux Pactes additionnels (le Pacte International relatif aux Droits Civils et Politiques et le Pacte International relatif aux Droits Économiques et Sociaux), et dans **les 8 conventions fondamentales de l'OIT (Organisation Internationale du Travail)**.

Le Groupe adhère aux principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.



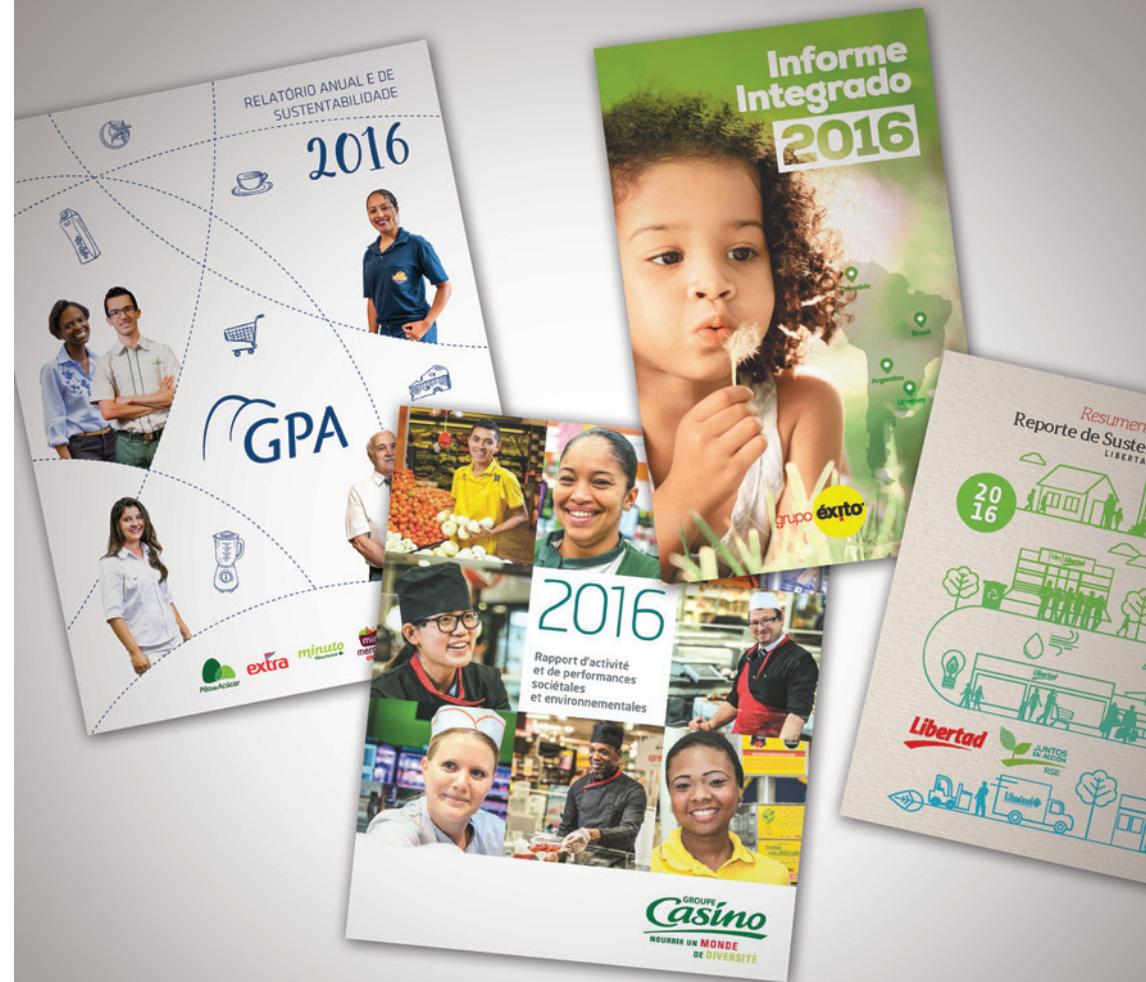
## ENGAGEMENT N°2 :

**Appliquer les principes de transparence et de bonne gouvernance.**

Le groupe Casino s'assure de la **loyauté, de la sincérité et de la transparence des informations comptables, financières, sociales et environnementales** qu'il communique aux parties prenantes.

Il met en place les méthodes et organes de **contrôle de la gouvernance.**

Il **proscrit** toute forme de **corruption et de délits économiques.**



## ENGAGEMENT N°3 :

**Considérer la diversité des attentes, des besoins et des modes de vie des parties prenantes avec lesquelles le groupe Casino interagit.**

Le groupe Casino exprime à travers sa signature «nourrir un monde de diversité» sa volonté de prendre en compte **la pluralité des besoins et des attentes** des femmes et des hommes avec lesquels il est en relation.

Il est attaché au dialogue avec toute organisation pertinente (institutions internationales, organisations gouvernementales ou non gouvernementales, collectivités locales, organisations professionnelles et syndicales, représentants des salariés, associations de consommateurs, etc...), dans **un esprit constructif, d'écoute et de progrès.** Il met en œuvre les principes de **stricte neutralité politique.**



## ENGAGEMENT N°4 :

**Respecter la dignité de la personne humaine.**

Le groupe Casino reconnaît **chaque personne comme une richesse pour l'entreprise et la Société**. Il veille à ce qu'il ne soit pas porté atteinte à sa dignité sur le lieu de travail, notamment au travers d'actes d'intimidation ou de pression.

Il veille tout particulièrement à **l'application des normes internationales visant à éliminer le travail forcé et le travail des enfants**, aussi bien au sein de son activité que chez ses fournisseurs avec lesquels il contractualise.



## ENGAGEMENT N°5 :

**Favoriser l'égalité des chances dans l'accès à l'emploi, à la formation et l'évolution de carrière.**

Le groupe Casino rejette toute forme de **discrimination** quel que puisse en être le motif. Il assure l'accès à l'emploi et le développement professionnel au sein de ses différentes équipes de travail sans autre considération que celles liées à la compétence et **facilite l'accès à la formation.**

Il recherche les solutions les plus adaptées afin de **faciliter le maintien dans l'emploi des collaborateurs victimes de handicap ou de maladie.**



## ENGAGEMENT N°6 :

### **Promouvoir la qualité du dialogue social dans l'entreprise.**

Le groupe Casino poursuit une **tradition de dialogue social dans l'entreprise.**

Il met tout en œuvre pour que se développe un **dialogue social constructif** fondé sur le respect mutuel et l'intérêt commun de l'entreprise et des collaborateurs.

Il respecte les réglementations en vigueur et fournit des informations fiables et sincères en temps utile aux représentants du personnel et syndicaux.

Il encourage les collaborateurs à **exprimer leurs attentes** auprès de leur hiérarchie et auprès des représentants du personnel.



## ENGAGEMENT N°7 :

**Mettre en œuvre des pratiques loyales dans ses relations commerciales.**

Le groupe Casino s'engage à **développer des relations loyales avec ses fournisseurs et à leur assurer un traitement équitable** quelle que soit leur importance économique.

Il sélectionne ses prestataires selon des critères objectifs, en particulier leur capacité à offrir des services répondant à ses besoins, dans **un souci d'équité de traitement** et dans le cadre des principes énoncés dans la présente charte.

Il s'engage à **respecter les règles de la libre concurrence et de la liberté d'entreprendre** et s'interdit toute pratique commerciale non conforme aux lois et réglementations nationales et internationales en vigueur.



## ENGAGEMENT N°8 :

**Proposer un niveau de qualité de produits et de services compatibles avec sa mission de commerçant responsable.**

La qualité est une valeur fondamentale du groupe Casino.

Il s'engage à proposer aux consommateurs **les produits les plus performants** sur le plan de la qualité, de la santé, de la sécurité dans le respect de leurs attentes en matière d'éthique et de qualité de vie.

Il s'engage à contribuer à **l'amélioration des conditions de travail** liées à la fabrication des produits qui lui sont proposés, conformément à la réglementation locale applicable et par référence aux conventions internationales relatives aux droits fondamentaux au travail. Il met en oeuvre les dispositifs **garantissant la traçabilité des produits** sur l'ensemble des processus dont il a la responsabilité.

Il entend **participer à la préservation de la biodiversité** en proposant des gammes de produits respectueux de l'environnement et des hommes.



## **ENGAGEMENT N°9 :**

**Être solidaire des individus et groupes humains vulnérables.**

Le groupe Casino est attentif aux populations fragilisées dans tous les pays où il exerce son activité.

Il s'engage en particulier à travers l'action de ses fondations, à faciliter l'accès des enfants défavorisés à la culture, à l'éducation et à la citoyenneté.

Il soutient également les associations d'aide humanitaire en leur proposant des partenariats et en fournissant une aide financière et/ou une aide matérielle.

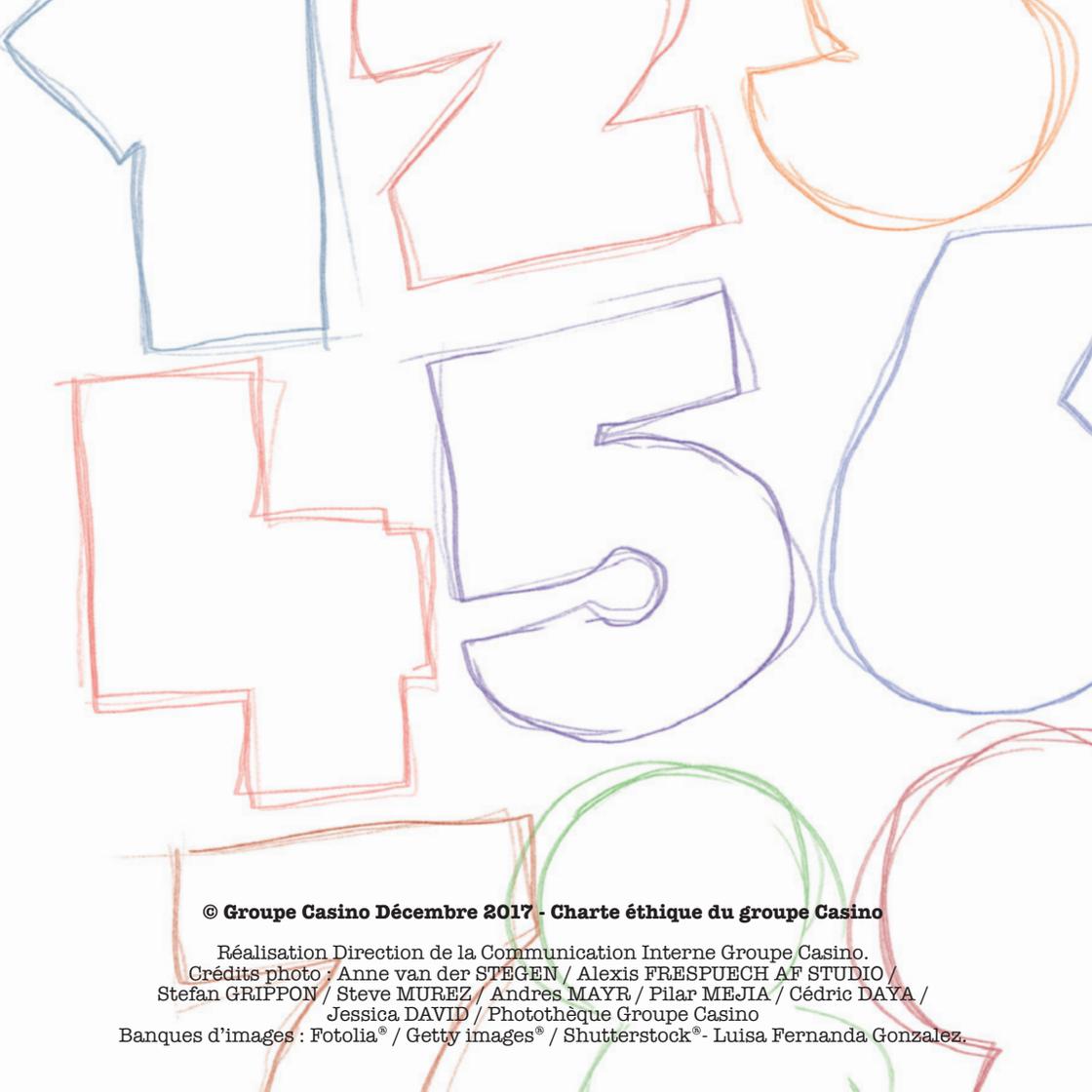


Nous comptons sur votre vigilance et votre professionnalisme pour veiller au respect de cette charte, au quotidien, dans un esprit positif et constructif.

L'ensemble du management est mobilisé pour vous apporter le support et les moyens propres à en assurer l'effectivité.  
En cas de questions, nous vous invitons à prendre contact avec votre hiérarchie et/ou la Direction des Ressources Humaines.

**Pour en savoir plus  
sur les engagements et les actions du Groupe :**

[www.groupe-casino.fr](http://www.groupe-casino.fr)



**© Groupe Casino Décembre 2017 - Charte éthique du groupe Casino**

Réalisation Direction de la Communication Interne Groupe Casino.

Crédits photo : Anne van der STEGEN / Alexis FRESPUECH AF STUDIO /  
Stefan GRIPPON / Steve MUREZ / Andres MAYR / Pilar MEJIA / Cédric DAYA /  
Jessica DAVID / Photothèque Groupe Casino

Banques d'images : Fotolia® / Getty images® / Shutterstock® - Luisa, Fernanda Gonzalez.